

## ANTERNIA – deutschlandweite Bestattungen ganz nach Ihren Wünschen.

Die Organisation und die Leistungen rund um die gewählte Bestattung werden nicht von ERGO selbst erbracht, sondern von unserem Partnerunternehmen ANTERNIA. Ein erfahrener und anerkannter Spezialist für wunschgemäße, würdevolle Abschiede.



### Kundeninformation Bestattungspakete

## Für einen Abschied, wie er sein soll: die Bestattungspakete der ERGO Sterbevorsorge.

Der Tod eines geliebten Menschen ist für die Angehörigen ein schmerzliches Erlebnis. Dennoch müssen sie sich dann um viele Dinge rund um die Beisetzung kümmern. Deshalb können Sie mit der ERGO Sterbevorsorge Premium schon frühzeitig alle Details für eine Beisetzung nach Ihren Wünschen bestimmen. Und Ihren Hinterbliebenen mehr Zeit zum Abschiednehmen schenken.

### Schaffen Sie Klarheit für sich und Ihre Lieben.

Die Möglichkeiten individueller Beisetzungen sind in den letzten Jahren vielfältiger geworden. Zwar sind klassische Sarg- und Urnenbestattungen auf einem Friedhof noch immer die häufigsten Arten der Beisetzung. Doch zuletzt entschieden sich immer mehr Menschen für eine individuellere Beerdigung, zum Beispiel eine Waldbestattung. Für Menschen mit einer besonderen Verbindung zum Wasser kann eine Seebestattung eine angemessene Form sein.

Zusammen mit unserem Partnerunternehmen für Bestattungen ANTERNIA entscheiden Sie selbst, wie Sie Ihre letzte Reise antreten wollen. Damit entlasten Sie auch Ihre Hinterbliebenen von dieser schwierigen Entscheidung.

### Klassisch, traditionell, exklusiv – ganz wie Sie wünschen.

Bei der ERGO Sterbevorsorge Premium haben Sie die Wahl zwischen den drei Bestattungspaketen „Klassisch“, „Traditionell“ und „Exklusiv“. Bei jedem der drei Pakete haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, die von Ihnen bevorzugte Form der Beisetzung selbst zu bestimmen – Erd-, Feuer-, See- oder Waldbestattung. Die einfühlsamen Experten unseres erfahrenen Partners ANTERNIA helfen Ihnen gern bei den Details.

### Die Vorteile der Bestattungspakete:

- ✓ Auswahl aus drei Bestattungspaketen mit festen Summen und mit freier Wahl der Bestattungsform, ganz nach Ihren Wünschen
- ✓ Würdevolle Bestattungen zu günstigen und fairen Preisen. Bis zu 20% günstiger als Bestatter vor Ort
- ✓ Sicherheit durch garantiertes Komplettangebot mit Festpreiszusage unseres Partners ANTERNIA. Ausgenommen sind Friedhofsgebühren, die von der Kommune festgelegt werden.
- ✓ Erd-, Feuer- und Seebestattungen sowie Waldbestattungen in ganz Deutschland
- ✓ Umfassende telefonische Beratung und Information zu allen Ihren Fragen rund um die Bestattung
- ✓ Dokumentation all Ihrer Wünsche
- ✓ Sicherheit durch verbindliche Bestattungsverfügung

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen und unsere Kundeninformationen zu den Serviceleistungen und den Bestattungspaketen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über [www.ergo.de/info](http://www.ergo.de/info) oder rufen Sie uns an unter: 0800 3746-000 (gebührenfrei).

© ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG | 40198 Düsseldorf | PAV | 500 74 919 | 12.2018 | VUPD Marketinginformation

## Drei attraktive Bestattungspakete zur Auswahl. Ganz nach Ihren Vorstellungen.

Bis zu 20% günstiger als ein örtlicher Bestatter!

Pakete	Klassisch 5.000 Euro	Traditionell 7.500 Euro	Exklusiv 10.000 Euro
Ausgestaltung der Trauerfeier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ohne Trauerfeier</li> <li>Abschiednahme im kleinen Kreis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation einer traditionellen Trauerfeier im Familien- und Freundeskreis mit Redner</li> <li>Musikalische Umrahmung</li> <li>Blumendekoration</li> <li>Bis zu 100 Trauerkarten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation einer traditionellen Trauerfeier im großen Rahmen mit Redner</li> <li>Musikalische Umrahmung und Blumendekoration</li> <li>Hochwertiger Blumenschmuck und Trauerkranz</li> <li>Bis zu 100 Trauerkarten</li> <li>Regionale Traueranzeige</li> </ul>
Erdbestattung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sarg in einfacher Ausführung</li> <li>Überführung innerhalb des Stadtgebiets</li> <li>Inkl. Kostenübernahme bis zu 1.000 Euro*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sarg in normal üblicher Ausführung</li> <li>Überführung innerhalb der Region</li> <li>Inkl. Kostenübernahme bis zu 1.500 Euro*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sarg in hochwertiger Ausführung</li> <li>Überführung innerhalb Deutschlands</li> <li>Inkl. Kostenübernahme bis zu 2.700 Euro*</li> </ul>
Feuerbestattung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Urne in einfacher Ausführung</li> <li>Inkl. Kostenübernahme bis zu 1.000 Euro*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Urne in normal üblicher Ausführung</li> <li>Inkl. Kostenübernahme bis zu 1.500 Euro*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Urne in hochwertiger Ausführung</li> <li>Inkl. Kostenübernahme bis zu 2.700 Euro*</li> </ul>
Waldbestattung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard-Natururne</li> <li>Inkl. Basis-Baumgrabplatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hochwertige Natururne,</li> <li>Inkl. Wahl-Baumgrabplatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premium-Natururne</li> <li>Inkl. Partner-Baumgrabplatz bis zu 2.700 Euro*</li> </ul>
Seebestattung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seeurne in einfacher Ausführung</li> <li>Trauerfahrt mit bis zu 14 Personen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seeurne in normal üblicher Ausführung</li> <li>Trauerfahrt mit bis zu 40 Personen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seeurne in hochwertiger Ausführung</li> <li>Trauerfahrt mit bis zu 60 Personen</li> <li>Verköstigung an Bord</li> </ul>

### Für alle Bestattungsvarianten sind diese Leistungen deutschlandweit im Preis enthalten:

- Abholung und Versorgung der/des Verstorbenen
- Kühlung ab Abholung
- Sargträger
- Sarg
- Sarginnenausstattung (inkl. Decke und Kissen)
- Sterbegewand
- Gebühren für das Krematorium (nicht bei Erdbestattung)
- Zweite Leichenschau durch einen Amtsarzt (nicht bei Erdbestattung)
- Abmeldung bei der Renten- und Krankenkasse
- Sterbeurkunde
- Unterstützung bei der Beantragung Hinterbliebenenrente
- Unterstützung bei der Beantragung Rentenvorschuss
- Verwaltungsformalitäten (Krankenhaus, Meldeamt, Standesamt)

\* Für Grab- und Beisetzungsgebühren sowie öffentliche und kommunale Gebühren.

## In fünf Schritten alles geregelt:



### 1. Auswahl Bestattungspaket:

Ganz nach Ihren Wünschen wählen Sie im Antrag das passende Paket aus.

### 2. Bestattungsvorsorgevertrag:

Diesen erhalten Sie mit der Versicherungsurkunde und senden ihn unterschrieben an unseren Bestattungspartner ANTERNIA.

### 3. Beratung und Information:

Sie rufen unsere ERGO Hotline an. Wir verbinden Sie mit unserem Bestattungspartner. Mit den Spezialisten von ANTERNIA können Sie dann ausführlich Ihre Wünsche besprechen.

### 4. Bestattungsdokumentation:

Im Anschluss an das Gespräch erhalten Sie eine Dokumentation, in der alle Ihre Wünsche festgeschrieben sind.

### 5. Archivierung und Information für Ihre Angehörigen:

Die Dokumentation sollten Sie gut aufbewahren, z.B. in dem Sterbevorsorge-Ordner, den wir Ihnen im Anschluss an Ihre Versicherungsurkunde mit der Post zusenden. Sie sollten Ihre Angehörigen darüber informieren, damit später alles nach Ihren Wünschen durchgeführt wird.

### Alle Details geklärt.

Die erfahrenen Bestattungsspezialisten von ANTERNIA beraten und informieren Sie gern über die Möglichkeiten Ihrer Bestattung und klären mit Ihnen die wichtigsten Details. Dazu gehören zum Beispiel:

- Informationen und Beratung zur Art der Bestattung, zur Grabwahl und Grabgestaltung
- Vorschläge zur Gestaltung einer Traueranzeige oder der Trauerkarten
- Planung der Trauerfeier nach Ihren Vorstellungen

### Wichtig zu wissen:

Sollte die Versicherungsleistung höher sein als die Kosten für die Bestattung, wird der überschüssige Betrag vom Dienstleister an die Erben ausgezahlt. Sollte die Versicherungsleistung nicht ausreichen, z.B. aufgrund einer Beitragsfreistellung, werden in Abstimmung mit den Hinterbliebenen die Leistungen entweder gekürzt oder die Angehörigen übernehmen den Zusatzbetrag, z.B. aus dem Nachlass des Verstorbenen. Mit der Bestattungsverfügung werden die finanziellen Leistungen aus dem Versicherungsvertrag unwiderruflich an unseren Partner ANTERNIA für die Durchführung der Bestattung übertragen.

### Worauf Sie und Ihre Angehörigen sich im Todesfall verlassen können.

Ihre Angehörigen melden sich zunächst bei der kostenlosen ERGO Hotline. Wir informieren dann umgehend unseren Bestattungspartner ANTERNIA. Dieser setzt sich sofort mit Ihren Angehörigen in Verbindung.

- Ihre Angehörigen erhalten telefonische Beratung und Unterstützung.
- Die Überführung und Bestattung erfolgt nach Ihren hinterlegten Wünschen.
- Die Verwaltungsformalitäten werden erledigt.
- Die Bestattungskosten werden aus der Versicherungsleistung Ihrer ERGO Sterbevorsorge Premium finanziert.

Die Bestattung wird durch unseren Partner ANTERNIA oder durch ein mit diesem kooperierendes Bestattungsunternehmen durchgeführt.

### So nehmen Sie die Leistung in Anspruch:

Rufen Sie uns über die kostenlose ERGO Hotline 0800 37 46 097 an. Wir verbinden Sie dann mit unserem Spezialisten für Bestattungen ANTERNIA.